CL-Fusion GmbH ist ein europaweittätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, das seine Kunden in den Bereichen IKT/ICT-Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services –Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte–unterstützt.

IT ServiceDesk / Disposition (w/m/d)

*Zur Verstärkung unseres Dispatch-Teams am Standort **Walpersdorf (NÖ)** suchen wir **ab Herbst 2024 (Vollzeit)** eine kommunikative und belastbare Persönlichkeit für die Auftragsannahme, -koordination und Bearbeitung von IT-Tickets im Rahmen unserer europaweiten IT-Projekte.*

Ihr Aufgabenbereich

- SPOC (single point of contact) = erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen und Techniker:innen (telefonisch, per Email oder via Ticketsystem)
- Koordination und projektabhängige Einteilung von Techniker:innen und externe Partner:innen
- Regelmäßige Kundenkommunikation zur Sicherstellung einer hohen Service- und Arbeitsqualität
- Termingetreue und effiziente Planung der Aufträge
- An- und Abmeldungen in diversen Ticketsystemen in Echtzeit (ITSM, ITop)
- Aufsicht und Überwachung der SLA-Time Lines, sowie regelmäßiges Reporting
- Arbeiten nach Procedures & Regulations, je nach Projekt-Anforderung
- Storagemanagement, Verwaltung der Hardware
- Administrative und organisatorische Tätigkeiten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung – mit technischem Fokus von Vorteil
- Mind. 3-jährige Berufserfahrung im Bereich der Auftragskoordination (z.B. als CallCenter Agent, Projektassistenz oder Dispatch) idealerweise im IT-Umfeld
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office – Outlook, Word, Excel)
- Ausgeprägtes und intuitives Organisationstalent, sowie Stressresistenz und Genauigkeit sind Grundbedingung für diese Position
- Dienstleistungsorientiertes, flexibles Handeln
- Lernbereitschaft, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (B2) in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu Abend- & WE-Bereitschaften

Unser Angebot:

- Vielseitige und spannende Herausforderungen in einem erfolgreichen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Herzliches, offenes Betriebsklima in einem engagierten Team
- Sicherer und langfristiger Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Regelmäßige Firmenevents und Mitarbeiter*Innen Benefits
- Tierfreundliches Office (Bürokatzen und eigener Hund willkommen)
- Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das IT-kollektivvertragliche, monatliche Mindestgehalt für diese Position € 3.063,- brutto (KV 2025) – ab 3 Jahren relevanter Berufserfahrung – beträgt. Die tatsächlichen Gehaltspakete orientieren sich an aktuellen Marktgehältern, Ihrer Erfahrung und Qualifikationen.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an bewerber@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1844.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: http://www.cl-fusion.eu