CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, welches seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

Field Engineer (w/m)

Wir suchen ab sofort zur Verstärkung unseres Teams in Oberösterreich erfahrene IT-TechnikerInnen für die Vor-Ort-Betreuung unserer Kunden.

Ihre Aufgaben im Detail:

- 1st und 2nd Level Support
- Call-Management und Störungsanalyse von installierter Software und Hardware
- Wartung und Reparatur von EDV-Systemen auf Laptops und Desktops (Betriebssysteme, Netzwerke, etc.), sowie Peripherie-Geräten (Drucker, Mobile Devices, Tablets, Scanner)
- Bearbeitung, Analyse, Behebung und Dokumentation der Incidents nach zugrundeliegender SLA mit Hilfe eines Trouble Ticket Systems
- IMAC, Break & Fix Services, Hands & Eyes-On Dienste
- Technische Betreuung von Seminarräumen, Konferenzsystemen, Videokonferenzen und Mobile Workplaces
- Verwaltung und Installation von Mobile Devices sowohl als auch die Konfiguration von Telefonsystemen & Testumgebungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder gleichwertige Erfahrung in der IT-Branche
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im technischen VOS-Bereich
- Erfahrung im Umgang mit Hard- und Software im Konzernbereich
- Technisches Verständnis sowie Erfahrung mit SLA-konformen Ticket Systemen & prozessorientierter Dokumentation
- Softwareverteilung und Netzwerk-Kenntnisse von Vorteil
- Kunden – und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Lernbereitschaft, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Leistungsbereitschaft, Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Führerschein B

Laut IT-Kollektivvertrag ist für diese Position ein Bruttomonatsgehalt ab € 2.373,- festgelegt.
Entsprechend Ihrer Erfahrung und Ihrer Qualifikationen besteht Bereitschaft zur Überzahlung!

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen (aktueller Lebenslauf inkl. Foto) via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1616.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloßstrasse 20, Web: http://www.cl-fusion.eu