



*Wir suchen für unseren Kunden, ein österreichisches Vorzeigeunternehmen im Bereich Informations- und Kommunikationstechnologie **ab sofort (Vollzeit)** eine verantwortungsvolle und engagierte Persönlichkeit zur Verstärkung des hochqualifizierten IT-Teams am Standort **Wien**.*

INFORMATION SYSTEMS OPERATIONAL MANAGEMENT (M/W)

IHR AUFGABENGEBIET:

- Sie bieten erstklassige technische Unterstützung als Teil eines eingespielten ITSM-Teams
- Teil Ihrer täglichen Aufgaben ist die verantwortungsvolle Fehleranalyse von Störungen, deren Evaluierung, Behebung und Lösung nach zugrundeliegender SLA
- Bereitstellung von div. Services, basierend auf Microsoft Technologie
- Sowie die Fehleranalyse, Evaluierung u. Behebung in angeknüpften internen u. externen Applikationen (KD-Abhängig), ebenfalls basierend auf MS Technologie
- Mit Hilfe des Trouble Ticket Systems und anderen Plattformen:
 - bearbeiten, verfolgen und verwalten Sie die Anforderungen
 - steuern die externen Partner falls benötigt und liefern pro-aktiv Feedback an den Kunden, um Eskalationen zu vermeiden
- Sie analysieren und administrieren Kundenanforderungen zu den existierenden Services und Applikationen und unterstützen bei der Umsetzung

IHR PROFIL:

- Berufserfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Technisches Basiswissen und Verständnis von **Microsoft Technologien**
- Basiskenntnisse in **html** und **java script**
- Von Vorteil: Erfahrung mit **SharePoint** auf Konfigurationslevel
- Von Vorteil: Erfahrung mit **Content Management Systemen**, insbesondere Kentico
- Von Vorteil: **Navision** Kenntnisse
- Sie haben Freude an der Teamarbeit, der Lösungsfindung in komplexen und fordernden Umgebungen und der Zusammenarbeit mit den Kunden - auch unter Stresssituationen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (B2)
- Bereitschaft zum Erlernen neuer Technologien und Applikationen

DAS ANGEBOT UNSERES KUNDEN:

- Sehr gute Perspektiven in einem international tätigen Unternehmen, in einer verantwortungsvollen Tätigkeit mit viel Spielraum für Eigeninitiative
- Benefits wie moderne Arbeitsplatzinfrastruktur, Essenszuschüsse, U-Bahn-Nähe, Einkaufsrabatte u.v.m. eines modernen Familienunternehmens
- Eintritt: ab sofort möglich
- Laufende fach- und persönlichkeitsorientierte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Wir weisen darauf hin, dass das monatliche Bruttogehalt laut IT-KV für diese Position € 2.373,- beträgt. Das tatsächliche Gehaltspaket orientiert sich am aktuellen Arbeitsmarkt und berücksichtigt selbstverständlich Ihre Qualifikationen und einschlägigen Erfahrungen.

**Bei Interesse freut sich Frau Koch auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen
via E-Mail an akoch@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1579**

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

