



*CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, welches seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.*

**Sie sind selbstständig, bringen Kenntnisse im IT Client Support mit und haben Kapazitäten für Fremdanfragen frei? Super!**

Zur Verstärkung unseres Kunden in Wien suchen wir Unterstützung für den Bereich

## **IT CLIENT SUPPORT & ROLLOUT (M/W/D)**

### **RAHMENBEDINGUNGEN:**

- Start: ab sofort möglich
- Dauer: 3 Jahre (mit Option auf Verlängerung)
- Einsatzort: Wien
- Auslastung: 30 – 50%
- Stundensatz: nach Vereinbarung

### **PROJEKTAUFGABEN:**

- 1st & 2nd Level Support
- Rollout von Hard- und Software
- IMAC Management, Break & Fix, Hands- & Eyes-On (Desktop, Notebook, Peripherie, Server)
- Inventarisierung und CI Management
- Übergabe an User und Kunden mit Kurz-Einschulung
- Durchführung von Übersiedlungen
- Arbeiten mit gängiger Standardsoftware und Standardapplikationen

### **IHR PROFIL:**

- Mindestens 3 Jahre Erfahrung im Bereich IT-Client Support / Rollout
- Technisches Verständnis für und Erfahrung mit SLA-konformen Ticket Systemen & prozessorientierter Dokumentation
- Starke Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Ein hohes Maß an Stressresistenz

**Bei Interesse freut sich Frau Athina Koch auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen per E-Mail an [akoch@cl-fusion.eu](mailto:akoch@cl-fusion.eu) inkl. Angabe der ID Nr. 1678**

**CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloßstrasse 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>**

