



CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, das seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

IT FIELD SUPPORT (M/W)

*Zur Verstärkung unseres IT-Teams in **München** suchen wir eine lösungsorientierte Persönlichkeit mit Erfahrung im Bereich Field Support mit Affinität für jegliche Hardware.*

AUFGABENBEREICH IM DETAIL:

- Klassischer Client Support im 2nd Level Bereich
- Bearbeitung von Incidents & IMAC´s inkl. Dokumentation in einem Ticket Tool
- IMAC Management (Desktop, Notebook, Peripherie)
- Verwaltung und Installation von Mobile Devices
- Installation und Konfiguration von Telefonsystemen & Testumgebungen
- Aufbau und Support von Videoconferencing Systemen
- User Management im Active Directory
- Störungsanalyse sowohl von Software als auch von Hardware
- Durchführung von Übersiedlungen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation aufgrund von 1 bis max. 2 Jahren Praxiserfahrung im IT Service
- Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von PC-Hard- und Software sowie von Mobile Devices und Peripherie (Smartphones, Tablets, Scanner, Drucker, etc.)
- Sicherer Umgang mit aktuellen Windows Betriebssystemen sowie MS Office Produkten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Grundkenntnisse der Netzwerktechnik
- Erfahrungen mit der Administration von Servern wünschenswert
- Idealerweise IT Zusatzqualifikation (z.B. MTA, MCSA) und ITIL Kenntnisse vorhanden
- Kundenorientiertes, selbständiges Arbeiten und hohe Eigenverantwortung
- Gepflegtes Auftreten und hohe Sozialkompetenz
- Lernbereitschaft, eigenverantwortliche, lösungsorientierte Arbeitsweise inkl. hoher Genauigkeit
- Führerschein B und eigenes Auto von Vorteil

WIR BIETEN:

- Interessante Aufgaben und ein abwechslungsreiches Tätigkeitsumfeld
- Hohe Selbständigkeit bei der Arbeit, sowie Eigenverantwortung vor Ort
- Der IT-KV sieht für diese Position ein Mindestbruttogehalt von € 26.040,- p.a. vor.
Das tatsächliche Gehaltspaket berücksichtigt darüber hinaus mitgebrachte Berufserfahrung und Qualifikation.

Bei Interesse bitten wir um Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen (aktueller Lebenslauf inkl. Foto) via E-Mail an akoch@cl-fusion.eu unter Angabe der ID-1629.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

