



CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, welches seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

SERVICE DESK ENGINEER (W/M)

Wir suchen für unseren Kunden **ab sofort (Vollzeit)** eine verantwortungsvolle und engagierte Persönlichkeit, zur Verstärkung des hochqualifizierten IT-Teams **in Wien**.

IHR AUFGABENBEREICH

- Annahme von telefonischen Störungsmeldungen von Enduserproblemen und Dokumentation derselben im Trouble Ticket System (1st und 2nd Level Support)
- Klassifizierung und initialer Support, Lösung von Enduserproblemen mithilfe von Remote Zugriff in einer MS Windows und MS Office Umgebung
- Support von Point of Sales System (POS) im Tankstellenumfeld
- Planung und Koordination der Field Engineer Einsätze nach SLA Anforderung, Termin und Kundenwunsch – auch in Abwägung der Wirtschaftlichkeit
- Mitarbeit bei der Aktualisierung von kundenspezifischen Daten im ERP System

IHR PROFIL:

- Technische Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung in diesem Bereich notwendig
- Ausgezeichnete EDV Kenntnisse (Betriebssysteme, Netzwerke)
- Sehr gute Support- und Anwendererfahrung in MS Office
- Erfahrung mit Ticket Systemen
- Rufbereitschaft und Schichtbetrieb (6-22 Uhr)
- Call Center (Inbound) oder Helpdesk Erfahrung
- Freundliches, hilfsbereites Telefonverhalten
- Hohe Einsatzfreude und Belastbarkeit
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

UNSER KUNDE BIETET:

- interessante Aufgaben und ein abwechslungsreiches Tätigkeitsumfeld
- hohe Selbständigkeit bei der Arbeit, Erfahrungen mit modernsten Technologien
- ein breites Angebot an Aus- und Weiterbildungen
- Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das IT-kollektivvertragliche, monatliche Mindestgehalt für diese Position € 2.306 brutto beträgt. Die tatsächlichen Gehaltspakete orientieren sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigen selbstverständlich Ihre Qualifikation und Erfahrung.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1601.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

