CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, das seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

IT Client Support (m/w)

*Zur Verstärkung des IT-Teams unseres Kunden in **Wien** suchen wir eine lösungsorientierte Persönlichkeit mit breitgefächertem IT-Wissen und Erfahrung im Bereich Field Support.*

Aufgabenbereich im Detail:

- Entwicklung, Pflege und Dokumentation von IT Infrastruktur Lösungen
- Selbständige Installation/Konfiguration/Inbetriebnahme von Infrastruktur Lösungen in Hard- und Software
- Terminisierung zur Umsetzung von Projekten/Aufträgen in Abstimmung mit Sales und/oder Service Manager
- Troubleshooting und 2nd Level Support
- Eigeninitiative bei der Weiterentwicklung des Wissens entsprechend technologischer Anforderungen
- Aktive Mitwirkung zur Erreichung von Kundenzufriedenheit durch entsprechendes Handeln (Verhalten, Kommunikation, Lösungskompetenz)
- Pflege aller administrativen Prozesse sowie aller Dokumentationen gem. interner Richtlinien und Vorgaben (z.B. Projekthandbuch, Zeiterfassung, ERP Reporting, Ausbildungsdatenbank etc.)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung, Fachrichtung: Informatik, Technik bzw. Nachrichtentechnik (HTL, Uni oder Lehre)
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in der IT-Branche, vorzugsweise im Bereich Field Support
- Tiefgehende Kenntnisse zur Administration und Implementierung in mindestens einem Spezialgebiet:
    - Betriebssysteme,
    - relationale Datenbanken,
    - Netzwerkadministration,
    - Client-/Serversysteme,
    - Speichernetzwerke oder
    - Datensicherung
- Führerschein B (eigener PKW wäre von Vorteil)

Das Angebot unseres Kunden:

- Es erwarten Sie interessante Aufgaben in einem abwechslungsreichen Tätigkeitsumfeld
- Hohe Selbständigkeit bei der Arbeit, sowie Eigenverantwortung vor Ort
- Erfahrungen mit modernsten Technologien und ein breites Aus- und Weiterbildungsangebot
- Der IT-KV sieht für diese Position ein Mindestbruttogehalt von € 2.306,- ab 3 Jahren relevanter Berufserfahrung vor. Das tatsächliche Gehaltspaket orientiert sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigt selbstverständlich berufsrelevante Qualifikation und Erfahrung.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID-1589.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: http://www.cl-fusion.eu