



CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, welches seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

IT-TECHNIKER / FIELD SUPPORT ENGINEER (W/M)

Du möchtest dein gelerntes Wissen praktisch anwenden?

Du löst gerne Probleme und gehst offen auf Menschen zu?

Du willst Teil eines jungen, motivierten Teams sein?

Dann suchen wir DICH ab sofort (Vollzeit, Festanstellung) in Wien, Salzburg & Kärnten.

DEIN AUFGABENBEREICH

- Eigenständige Lösung von PC-/Server & Netzwerkstörungen vor Ort bzw. via Fernwartung bei Kunden innerhalb Österreichs
- Durchführung von Installationen und Rollouts, sowie Wartung und Reparatur von EDV-Systemen:
 - auf Laptops und Desktops (Betriebssysteme, Netzwerke, etc.),
 - sowie Peripherie-Geräten (Drucker, Mobile Devices, Tablets, Scanner, POS-Terminals, etc.)
- Selbstständige, administrative und logistische Abwicklung der Reparaturvorgänge
- Verteilung und Installation von Software (div. Bereiche)
- Deeskalationsmanagement – zeitnahe Störungsbehebung (SLA-konform)
- Beratung & Hilfestellung der Kunden/User bei IT-Fragen & Problemstellungen
- Prozessorientierte Dokumentation der Aufträge in einem Ticket System
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst (24/7)

Du wirst im Rahmen der Einarbeitung von einem erfahrenen Teammitglied begleitet und unterstützt.

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene IT-technische Ausbildung oder gleichwertige Erfahrung in der IT-Branche
- Berufserfahrung im Bereich Field Support / Rollouts von Vorteil
- Kunden – und dienstleistungsorientiertes Handeln
- Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Führerschein B

DAS ANGEBOT

- Einstiegsposition in IT-Technik, Vollzeit-Festanstellung
- Interessante Aufgaben und ein abwechslungsreiches Tätigkeitsumfeld
- Arbeiten in und mit einem jungen, motivierten Team
- Das kollektivvertragliche Bruttomonatsgehalt für diese Position beträgt € 1.767,-. Das tatsächliche Gehaltspaket orientiert sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigt selbstverständlich Qualifikation und relevante Berufserfahrung.

Bei Interesse freuen wir uns auf deine ausführlichen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1572.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

