



CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, welches seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

## **CLIENT SUPPORT - PROCUREMENT UND RESOLUTION (M/W)**

Zur Verstärkung unseres IT-Netzwerkes suchen wir IT-Techniker/innen zur Verstärkung des hochqualifizierten IT-Helpdesks in **Wien**.

### **IHRE AUFGABEN IM DETAIL:**

- Call-Management für installierte Hardware und Software (auch ressortspezifische Anwendungen und Individualanwendungen)
- Teil Ihrer täglichen Aufgaben ist die verantwortungsvolle Fehleranalyse von Störungen, deren Evaluierung, Behebung und Lösung nach zugrundeliegender SLA
- Sowie die Fehleranalyse, Evaluierung u. Behebung in angeknüpften internen u. externen Applikationen, ebenfalls basierend auf MS Technologie
- Mit Hilfe des Trouble Ticket Systems und anderen Plattformen:
  - bearbeiten, verfolgen und verwalten Sie die Anforderungen
  - steuern die externen Partner falls benötigt und liefern pro-aktiv Feedback an den Kunden, um Eskalationen zu vermeiden
- Erstellen von Dokumentation und Knowledge Base Einträgen

### **IHR PROFIL:**

- Mindestens 3-jährige Berufserfahrung und davon mindestens 1-jährige Berufserfahrung im Bereich IT-Helpdesk
- Fundierte EDV-Kenntnisse im Bereich PC-Hardware- und Software im Enterprise Umfeld
- Software-Kenntnisse (sehr gute Kenntnisse der MS Betriebssysteme und MS Office-Produkte)
- Sie haben Freude an der Teamarbeit, der Lösungsfindung in komplexen und fordernden Umgebungen und der Zusammenarbeit mit den Kunden - auch unter Stresssituationen
- Internetkenntnisse und Netzwerkkennnisse
- Von Vorteil: Navision Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (B2)
- Bereitwilligkeit zur Übernahme von Bereitschaften

### **DAS ANGEBOT:**

- Eintritt: ab sofort möglich, in Festanstellung
- Interessante Aufgaben und ein abwechslungsreiches Tätigkeitsumfeld
- Hohe Selbständigkeit bei der Arbeit, sowie Eigenverantwortung vor Ort
- Der IT-KV sieht für diese Position ein Mindestbruttogehalt von € 2.306,- ab 3 Jahren relevanter Berufserfahrung vor. Das tatsächliche Gehaltspaket berücksichtigt darüber hinaus mitgebrachte Berufserfahrung und Qualifikation.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen  
via E-Mail an [jobs@cl-fusion.eu](mailto:jobs@cl-fusion.eu) unter Angabe der ID Nr. 1449.

CL-Fusion GmbH: A-3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

