



Sie sind selbstständig, bringen Erfahrung im Bereich IT-Helpdesk mit und haben Kapazitäten für Fremdanfragen frei? Super!

Zur Verstärkung unseres IT-Netzwerkes suchen wir IT-Techniker/innen zur Verstärkung des hochqualifizierten IT-Helpdesks in Wien.

CLIENT SUPPORT - PROCUREMENT UND RESOLUTION (M/W)

RAHMENBEDINGUNGEN:

- Start: ab sofort möglich
- Dauer: 3 bis 5 Jahre
- Einsatzort: Wien
- Auslastung: 40-60%
- Stundensatz: nach Vereinbarung

IHRE AUFGABEN IM DETAIL:

- Remote Client-Support am Standort unseres Kunden
- Call-Management für installierte Hardware und Software (auch ressortspezifische Anwendungen und Individualanwendungen)
- Verantwortungsvolle Fehleranalyse von Störungen, deren Evaluierung, Behebung und Lösung nach zugrundeliegender SLA
- Fehleranalyse, Evaluierung und Behebung in angeknüpften internen und externen Applikationen, basierend auf MS Technologie
- Mit Hilfe des Trouble Ticket Systems und anderen Plattformen:
 - Bearbeiten, verfolgen und verwalten Sie die Anforderungen
 - Steuern die externen Partner falls benötigt und liefern pro-aktiv Feedback an den Kunden, um Eskalationen zu vermeiden
- Erstellen von Dokumentation und Knowledge Base Einträgen

IHR PROFIL:

- Berufserfahrung im Bereich IT-Helpdesk
- Fundierte EDV-Kenntnisse im Bereich PC-Hardware und Software im Enterprise Umfeld
- Software-Kenntnisse (sehr gute Kenntnisse der MS Betriebssysteme und MS Office-Produkte)
- Sie haben Freude an der Teamarbeit, der Lösungsfindung in komplexen und fordernden Umgebungen und der Zusammenarbeit mit den Kunden - auch unter Stresssituationen
- Internetkenntnisse und Netzwerkkennnisse
- Von Vorteil: Navision Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (B2)

Wenn Sie eine eigenverantwortliche und kommunikative Persönlichkeit mit hohem Engagement sind, Interesse an und Zeit für ein neues IT-Projekt haben, freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen inklusive Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Ihres gewünschten Stunden- bzw. Tagessatzes.

Bei Kooperationsinteresse übersenden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Unterlagen via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1416

CL-Fusion GmbH: A-3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

