CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, welches seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personell Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

Service Delivery Manager (w/m)

*Wir suchen für unseren Kunden **ab sofort (Vollzeit)** eine verantwortungsvolle und engagierte Persönlichkeit, zur Verstärkung des hochqualifizierten IT-Teams am Standort **Wien**.*

Ihr Aufgabenbereich

- Sicherstellung des geordneten Betriebes der Service Leistungen und der Kundenzufriedenheit unter Beachtung wirtschaftlicher und vertraglicher Grundlagen
- Verantwortung für den operativen ICT Betrieb im Rahmen von Outsourcing/Outtasking Aufträgen
- Steuerung der internen Leistungserbringer in einer Matrixorganisation
- Steuerung der externen Leistungserbringer
- Ansprechpartner für Kunden bei Anfragen außerhalb von Standardprozessen
- Erkennen und Aufnehmen von zusätzlichem Kundenbedarf und Abstimmung mit dem Vertrieb
- Erste Eskalationsstufe für Kunden bei Themen mit der Leistungserbringung
- Überwachung und Steuerung der Business Case Einhaltung
- Auslösen der Fakturierung

Ihr Profil:

- Mehrjährige Erfahrung im Bereich ICT Servicemanagement oder IT Leitung
- Fundierte ICT Ausbildung (HTL, FH oder Universität)
- ITIL V2 oder V3 Ausbildung mit Zertifizierung und Verständnis zur praktischen Anwendung von Vorteil
- Sie sind eine verantwortungsvolle und flexible Persönlichkeit, die in Stresssituationen den Überblick behält und sich durch eine systematische und menschlich überzeugende Vorgehensweise auszeichnet
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (B2)

Unser Kunde bietet:

- Spannende Projekte und abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgaben bei einem international tätigen Know-how und Technologieführer
- Benefits wie moderne Arbeitsplatzinfrastruktur, Essenszuschüsse, U-Bahn-Nähe, Gewinnbeteiligung, Einkaufsrabatte u.v.m… eines modernen Familienunternehmens
- Fenstertags- und Weihnachtsurlaube, Flexible Arbeitszeiten
- Eintritt: ab sofort, Vollzeitbeschäftigung in einem unbefristeten Angestelltenverhältnis
- Bruttogehalt ab € 48.000 p.a. (IT-KV) mit der Bereitschaft zur Überzahlung entsprechend Ihrer Qualifikation
- Dienstauto mit Privatnutzung
- Attraktive Gehaltsentwicklung entsprechend Ihrer Performance
- Laufende fach- und persönlichkeitsorientierte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID Nr. 1376.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: http://www.cl-fusion.eu