



CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, das seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

## SUPPORT ENGINEER (W/M)

Wir suchen für unser Team **ab sofort (Vollzeit)** eine verantwortungsvolle und engagierte Persönlichkeit zur Verstärkung des Teams in **Leonding**.

### IHR AUFGABENBEREICH:

- Betriebsführung unserer Outsourcing Kunden mit Schwerpunkt auf Microsoft Technologien
- Patch Management, Upgrade und Troubleshooting von Serverumgebungen
- Verantwortung für die Betriebsführung mit Unterstützung von technischen Dokumentationen, Knowledge Management und Monitoring Systemen
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen
- Unterstützung des Kunden aufgrund des technischen Know-how und der Kenntnis der Kundeninfrastruktur
- 2nd Level Troubleshooting und Support für unsere Kunden

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT, oder entsprechende Berufserfahrung
- Gute Windows Systemkenntnisse
- Mehrjährige Berufserfahrung und fundierte Kenntnisse im Remote und/oder Field Support bei den Themengebieten Windows Server OS, AD/DNS/DHCP und MS Exchange
- Grundlegende Virtualisierungs-, Storage-, Netzwerk- und Firewall-Kenntnisse sind vorhanden
- Microsoft Zertifizierungen von Vorteil
- Selbstständigen und verantwortungsbewussten Arbeitsstil
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Starke Service-, Qualitäts- und Kundenorientierung
- ITIL Kenntnisse und Verständnis zur praktischen Anwendung von Vorteil
- Interesse an permanenter Weiterbildung

### DAS ANGEBOT:

- Angenehmes Arbeitsumfeld sowie aktive Mitarbeit - mit viel Spielraum für Eigeninitiative - in einem hoch qualifizierten, familiären Team
- Laufende fach- und persönlichkeitsorientierte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Der IT-KV sieht für diese Position ein Mindestbruttogehalt von € 33.222,- p.a. vor. Das tatsächliche Gehaltspaket berücksichtigt darüber hinaus mitgebrachte Berufserfahrung und Qualifikation.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen (aktueller Lebenslauf inkl. Foto) via E-Mail an [bgruen@cl-fusion.eu](mailto:bgruen@cl-fusion.eu) unter Angabe der ID-1636.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

