



CL-Fusion GmbH ist ein europaweit tätiges IT-Dienstleistungsunternehmen, das seine Kunden in den Bereichen (Special) Managed Services, Rollouts, IT-Organisation & Projektmanagement, sowie Personnel Services – Vermittlung und Überlassung von IT-Spezialisten und/oder Führungskräften in Festanstellung oder für Projekte – unterstützt.

IT SERVICE TECHNIKER (M/W/D)

Zur Verstärkung des Teams in **Salzburg** suchen wir **ab sofort (Vollzeit)** eine verantwortungsvolle und engagierte Persönlichkeit mit mehrjähriger Erfahrung im Vor-Ort-Service / Usersupport.

IHR AUFGABENBEREICH:

- Beseitigen von Störungen anhand von (vorqualifizierten) Calls und falls erforderlich selbständige Problemanalyse und -verfolgung
- Durchführung von Dienstleistungen und vorbeugender Wartung an Supportobjekten, insbesondere Desktops, Notebooks, Drucker
- Durchführung der Einzelaufträge (Calls, trouble tickets) entsprechend Vorgaben und somit Sicherstellung der Kundenanforderungen (Termine, SLAs, Herstellergewährleistung)
- Pflege aller administrativen Prozesse sowie aller Dokumentationen gemäß interner Richtlinien und Vorgaben (z.B. Projekthandbuch, Zeiterfassung, ERP Reporting, Ausbildungsdatenbank etc.)
- Eskalationen an Hersteller als auch interne Stellen
- Ersatzteilhandling und Organisation
- Durchführung von IMAC-Tätigkeiten (Rollout von Desktop, Notebook, Printer)
- Lösung von IT-Problemen im Bereich Hard- und Software

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder in der Praxis erworbene, nachweisbar vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten
- Gute Kenntnisse in mindestens zwei gängigen Betriebssystemen (WinXP, Win7, Win8.1, Win10)
- Gute Kenntnisse im Microsoft Office
- Gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Server
- Gute Hardwarekenntnisse der Supportobjekte (Server, Desktops, Notebooks, Drucker, etc.) verschiedener Hersteller
- Basiskenntnisse im Netzwerkbereich
- Erfahrung im POS-Bereich von Vorteil
- Kooperationsfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Kundenorientierung
- Bereitschaft zur Leistung von Bereitschaften (MO-SO)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Führerschein B

DAS ANGEBOT:

- Modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Dienstfahrzeug mit der Möglichkeit zur privaten Nutzung
- Fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Für diese Position wird ein Mindestbruttogehalt von € 33.222,- p.a. vorgesehen. Das tatsächliche Gehaltspaket berücksichtigt darüber hinaus Ihre mitgebrachte Berufserfahrung und Qualifikation.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (aktueller Lebenslauf inkl. Foto) via E-Mail an jobs@cl-fusion.eu unter Angabe der ID-1670.

CL-Fusion GmbH: 3131 Walpersdorf, Schloß Str. 20, Web: <http://www.cl-fusion.eu>

